

SYNOPSYS[®]

Optical Solutions Group

**고객 지원 서비스
이용 가이드 라인**

2023.07

Customer Services

고객 지원 서비스 안내 및 지원 대상

안녕하세요. 2023년 11월부터 Synopsys Korea Optical Solution Group의 교육 체계가 변경되어 안내 드립니다. 아래 고객 서비스 지원 내용과 대상을 확인하시어 고객 지원 서비스를 이용하시기 바랍니다.

* 해당 서비스의 이용 방법은 다음 장부터 안내되오니, 이용 방법을 확인하시기 바랍니다.

| 고객 서비스 지원 내용 | 고객사 (기업) | 고객사 (학교) | 고객이 아닌 경우 |
|--|----------|-------------------------------|-----------------------|
| 오프라인 강사 주도 교육 | 0 | 온라인 기초 교육, eLearning 수강 권장 | 유상 (교육 1회 당 \$500) |
| 온라인 강사 주도 교육 (기초) | 0 | 0 | 0 |
| 온라인 강사 주도 교육 (Application 및 중급 교육) | 0 | 0 | X |
| 실시간 온라인 Tech Talk | 0 | 0 | 0 |
| SolvNetPlus (e-Learning, 기술 자료, Tech Talk 다시 보기 등) | 0 | 0 | X |

Training

오프라인 강사 주도 교육

해당 교육 서비스는 유지보수 고객을 위한 오프라인 강사 주도 교육 서비스입니다.

교육 전 설치 파일과 설치 매뉴얼, 라이선스를 제공해 드릴 예정이오니,

개인이 보유하신 노트북에 사전 설치 부탁드립니다. 아래 안내 사항을 참고하시어 신청하여 주십시오.

✓ [교육 안내 페이지 바로가기](#)

- **제공 대상:** 라이선스를 보유한 신규 및 유지보수 고객 (기업 고객 대상)
- **교육 인원:** 25명 (선착순 마감)
- **교육비:** 각 교육 당 \$500, 유지보수 고객에게는 무상 제공
- **교육장 위치:** 경기도 성남시 분당구 판교역로 235 H스퀘어 5층 Synopsys Korea 백두산룸
- **주차 안내:** 기본 30분 1,500원 초과 10분 500원, 일일 주차요금 33,000원 (신용카드 전용, 현금 불가)

Training

실시간 온라인 강사 주도 교육

해당 교육 서비스 중 기초 교육은 유저가 아니더라도 신청하여 청강이 가능하며, Application 및 중급 교육은 유지보수 고객만 신청이 가능합니다. 온라인 교육에 대한 라이선스는 제공되지 않으니 참고 부탁드립니다.

- ✓ [교육 안내 페이지 바로가기](#)
- ✓ [교육 신청 페이지 바로가기](#)

교육 신청 후 아래와 같은 페이지가 나타나면 신청이 완료 되며, 온라인 교육 링크는 **교육 3~5일전** 등록해주신 메일로 안내됩니다.

[Home](#) ▾ / [광학 솔루션](#) ▾ / [문의처](#) ▾ / [교육 신청](#) / [신청 완료](#)

교육 신청이 완료되었습니다.

Synopsys의 교육에 많은 관심을 주셔서 감사합니다.

온라인 교육 링크는 교육 3~5일전 등록해주신 메일로 안내 예정이며, 교육에 대한 추가 문의는 optics_event_registration@synopsys.com으로 이메일을 보내주시면 도움드리겠습니다.

[Synopsys 홈페이지로 돌아가기](#)

Tech Talk

1시간 이내의 짧은 실시간 온라인 기술 세미나

해당 세미나는 유저가 아니더라도 신청하여 청강이 가능합니다.

다만, 이후 SolvNetPlus에 업로드 되는 영상은 유지보수 고객에게만 공개됩니다.

- ✓ [Tech Talk 안내 페이지 바로가기](#)
- ✓ [Tech Talk 신청 페이지 바로가기](#)

Tech Talk 신청 후 아래와 같은 페이지가 나타나면 신청이 완료 되며, 웨비나 링크는 **Tech Talk 3~5일전** 등록해주신 메일로 안내됩니다.

Home ▾ / 광학 솔루션 ▾ / 문의처 ▾ / Tech Talk 웨비나 신청 / Tech Talk 웨비나 신청 확인

Tech Talk 웨비나 신청 확인

등록이 완료되었습니다.

OSG 온라인 Tech Talk 웨비나에 등록해 주셔서 감사합니다.

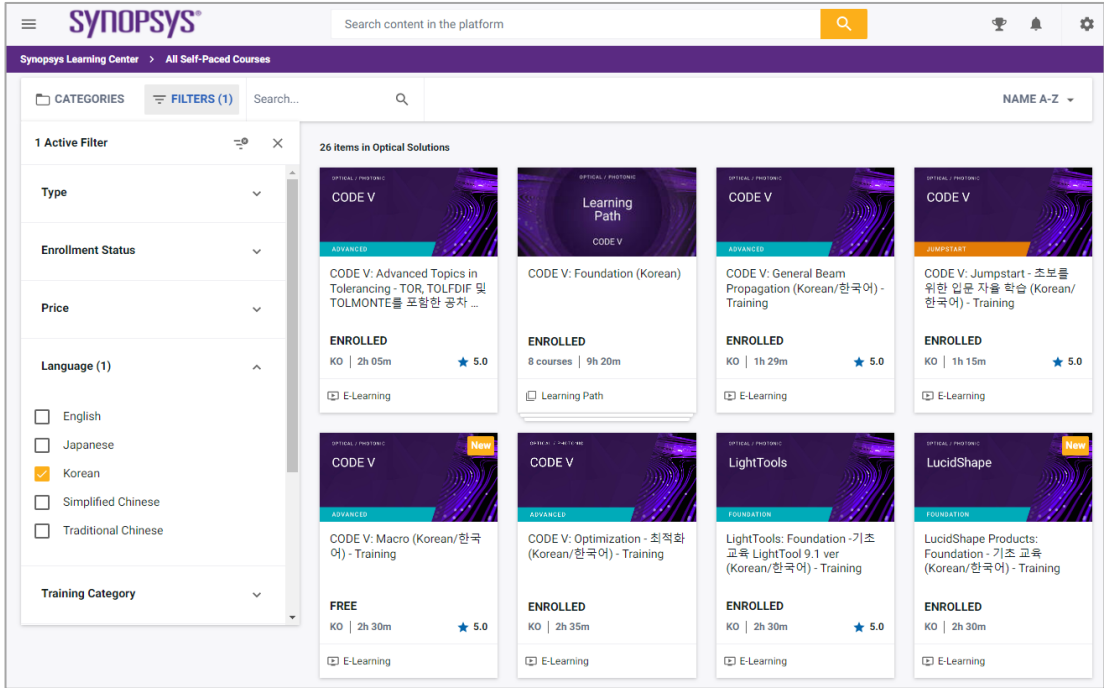
신청하신 웨비나에 대한 온라인 링크는 웨비나 3-5일 전에 발송됩니다.

질문이 있으시면 언제든지 optics_event_registration@synopsys.com으로 연락하십시오.

[Synopsys 홈페이지로 돌아가기](#)

SolvNetPlus: e-Learning

인터넷 강의 세션별 교육



해당 서비스는 유지보수 고객에게만 지원하는 서비스입니다.

제품 평가판 사용 도중 eLearning 수강을 희망하시는 경우 optics@synopsys.com으로 문의 주십시오.

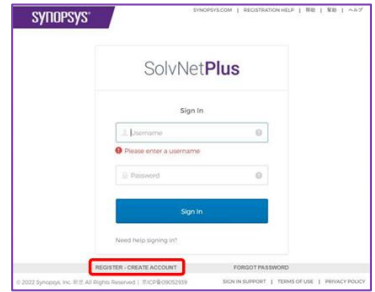
- ✓ [eLearning 안내 페이지 바로가기](#)
- ✓ [eLearning 수강하기 \(한국어\)](#)
- ✓ [eLearning 수강하기 \(영어\)](#)

유지보수 고객은 SolvNetPlus에 계정을 등록하시면 e-Learning 서비스를 이용하실 수 있습니다.

계정 생성은 다음 [장](#)의 가이드 라인을 확인하시고 진행 부탁드립니다.

SolvNetPlus 사용자 등록 방법

다음 URL로 이동하여, REGISTER - CREATE ACCOUNT를 클릭하십시오.
<https://solvnetplus.synopsys.com>



형식 입력

각 입력란에 대하여 입력하시기 바랍니다. 입력한 후에 Next 를 클릭하여 다음 페이지로 이동하십시오.

- job Title의 경우 지정된 명칭이 없다면, engineer 등 자신의 업무내용에 따른 직무명을 입력하십시오.
- Address의 경우 소속된 회사의 소재지를 입력하십시오.
- Street에는 "시(City)" 이후 상세 주소를 입력해주시시오.



Verification Code 입력

앞에서 작성한 양식 후에 Next 를 클릭하면, 오른쪽 그림과 같은 페이지를 이동합니다. 이때, 앞에서 입력 한 E-mail 주소로 Verification Code 가 전송됩니다.

이메일을 수신한 후에, Verification Code 를 입력하십시오.

Verification Code 를 입력한 후에 Next 를 클릭하여

다음 페이지로 이동하십시오.



다음 페이지 계속 →

Site ID 입력

Site ID 를 입력하십시오.

Site ID 는 사용하시는 각 소프트웨어의 라이선스 파일(.txt)를 Text Editor 및 메모장 등과 같은 응용 프로그램에서 열었을 때, 확인할 수 있습니다.

각 텍스트 파일의 헤더의 네 번째 줄에 기재되어 있습니다.

파일에서 Site ID 를 확인하기 어렵거나 문의사항이 있는 경우 문의주시기 바랍니다. 문의처: optics@synopsys.com



The screenshot shows the Synopsys logo at the top. Below it, the text 'Software Community' is visible. The main heading is 'SolvNetPlus Self Registration' followed by 'Select Your Sites'. The instruction reads: 'Step 3/4: Please enter the Site number that you'd like to be associated with'. There is a text input field labeled '* Site Number' with a red border and a red asterisk. Below the field, it says 'Complete this field.' and a 'Next' button is located at the bottom right.

사용자 이름과 비밀번호 입력

사용할 사용자 명(username)과 비밀번호(password)를 입력하십시오.

비밀번호에 사용할 문자는:

- 한 개 이상의 숫자가 포함된 최소 8 자 이상의 문구

- 한 개 이상의 특수문자: \$, !, % 등

**주의사항: 사용할 수 있는 특수문자에는 제한이 있음

- 입력한 알파벳에 최소 한 개 이상의 소문자와 대문자가 포함되어야 함

- 비밀번호에 사용자의 First name 과 Last name 을 사용할 수 없음

- 비밀번호의 앞 8 자리는 위의 조건을 만족해야 함

Verification Code 입력

가입이 완료되면, Welcome 이메일이 도착합니다.

SolvNetPlus 에 접속하여 로그인하시기 바랍니다.

참고: SolvNetPlus 권장 브라우저

SolvNetPlus 는 다음과 같은 브라우저에서의 사용을 권장하고 있습니다:

Chrome, Firefox, Safari 등

위와 같은 브라우저의 최신 버전을 사용하시는 것을 권장합니다.

SolvNetPlus Username/PW 찾기:

✓ [Username 찾기 바로가기](#)

✓ [Password 찾기 바로가기](#)